

Indicatori Acquambiente

LEGENDA: E: Responsabilità Sociale SA8000 e SSSL 18001
Q: Qualità ISO 9001

Assemblee del personale

IE1		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	Ore	0,5	3	5,75	0,75	11,1	3	3
	N	1	3	5	1	2	3	2 Dato aggiornato al 31/12/2015

Argomenti affrontati in assemblea Dato aggiornato al 31/12/2015

Data	Sigla/Sigle	Argomento
16/03/2015	CGIL, CISL, UIL	Problematica gara affidamento settore GAS
03/11/2015	CGIL, CISL, UIL	Premio di risultato 2015-2017
09/11/2015	UGL	Presentazione nuovo segretario confederale di Ancona

Comunicazione azienda - RSA Dato aggiornato al 31/12/2015

Data	Sigla/Sigle	Tipo	Argomento
21/01/2015	CGIL, CISL, UIL	Incontro con il Presidente del C.d.A	Problematica gara affidamento settore GAS, fondo CRAL, Varie
14/04/2015	CGIL, CISL, UIL	Incontro con il Presidente del C.d.A	Approfondimento sulla procedura di gara del servizio distribuzione gas.

Sciopero

IE2		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	Ore	0	6,2	37,2	0	316,5	56	0 Dato aggiornato al 31/12/2015

Contestazioni disciplinari

IE3		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	N	1	0	1	2	1	2	0 Dato aggiornato al 31/12/2015

Addetti per contratto

IE4	Tipo contratto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	Tempo indeterminato	41	42	42	41	40	38	38
	Tempo determinato	1	0	0	0	3	4	7
	Contratti atipici	1	0	1	2	1	2	1
	Totale	43	42	43	43	44	44	46 Dato aggiornato al 31/12/2015

esclusi amministratori

Composizione della forza lavoro

IE5	Qualifica	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	Dirigenti	0	0	0	0	0	0	0
	Quadri	3	3	3	3	3	3	3
	Impiegati	14	15	15	15	16	16	16
	Operai	25	24	24	23	24	23	26
	Totale	42	42	42	41	43	42	45 Dato aggiornato al 31/12/2015

esclusi i contratti atipici

Lavoratori per settore

IE6	Qualifica	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	Settore legale	4	4	4	4	4	4	5
	Settore amministrativo	11	12	12	12	12	12	11
	Settore tecnico	27	26	26	25	27	26	29
	Totale	42	42	42	41	43	42	45 Dato aggiornato al 31/12/2015

esclusi i contratti atipici

Lavoratori per settore in %

IE7	Qualifica	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	Settore legale	9,5%	9,5%	9,5%	9,8%	9,3%	9,5%	11,1%
	Settore amministrativo	26,2%	28,6%	28,6%	29,3%	27,9%	28,6%	24,4%
	Settore tecnico	64,3%	61,9%	61,9%	61,0%	62,8%	61,9%	64,4%
	Totale	1	1	1	1	1	1	1 Dato aggiornato al 31/12/2015

esclusi i contratti atipici

Movimenti totali

IE8		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	Assunti nell'anno	1	1	0	0	3	3	2
	Dimissioni nell'anno	1	0	1	0	1	1	3
	Dipendenti a fine anno	41	42	41	41	42	42	45
	Turnover	2,44%	0,00%	2,44%	0,00%	2,38%	2,38%	6,67% Dato aggiornato al 31/12/2015

(Escluso i lavoratori atipici)

Infortunati

IE9		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	Numero infortuni	3	0	1	1	1	1	3 (n° 2 itinere)
	Ore di assenza	303,47	0	194,2	31,4	13,4	612	663,4 (576 Itinere)
	Giorni di assenza	57	0	38	5,000	3,000	102,000	107,000 (93 itinere)

(Inclusivi di tutte le tipologie contrattuali)

Composizione del personale

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Totale dipendenti	42	42	41	43	42	45
Uomini	34	34	33	33	33	36
% Uomini	81,0%	81,0%	80,5%	76,7%	78,6%	80,0%

	Donne		8	8	8	10	9	9	
	% Donne		19,0%	19,0%	19,5%	23,3%	21,4%	20,0%	
IE10	< 30 anni		1	1	1	2	2	2	
	% inferiore		2,4%	2,4%	2,4%	4,7%	4,8%	4,4%	
	30 - 50 anni		27	25	25	23	20	21	
	% 30 - 50 anni		64,3%	59,5%	61,0%	53,5%	47,6%	46,7%	
	> 50 anni		13	16	15	18	20	22	
	% > 50 anni		31,0%	38,1%	36,6%	41,9%	47,6%	48,9%	
	Numero minoranze		1	0	0	0	0	0	
	% minoranze		2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
IE13	Rappresentanti sindacali	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Dato aggiornato al 31/12/15
	Numero rappresentanti	4	4	4	4	4	4	4	
IE14	Numero dipendenti iscritti	34	34	34	33	33	33	33	Dato aggiornato al 31/12/15
IE15	Trattenute sindacali	"	5.813,02 "	6.245,20 "	6.252,94 "	6.274,92 "	6.480,14 "	6.682,32	Dato aggiornato al 31/12/15
IE16	Ore di permesso retribuito usufruite dalle RSA		9 ORE E 20 MIN	6 ORE E 15 MIN	45 MIN	8 ore e 20 min	21,68 ore	49,8	Dato aggiornato al 31/12/15
IE17	Numero di dipendenti in distacco sindacale	1	1	1	0	0	0	0	Dato aggiornato al 31/12/15
IE18	Entità infortuni	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Dato aggiornato al 31/12/15
	Lievi <10gg	2			1	1			
	Medi >11gg<29gg							1	
	Gravi > 30gg	1		1			1	2	Itinere
IE19	Infortuni per area	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Dato aggiornato al 31/12/15
	ufficio				1				
	sito secondario								
	cantiere	3		1		1		1	
	in itinere						1	2	
IE20	Infortuni per tipo	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Dato aggiornato al 31/12/15
	trauma cranico	1							
	trauma muscolare	1			1			1	
	trauma cervicale						1	2	
	trauma muscolare	1		1					
	corpo estraneo su occhio					1			
IE21	Indice Frequenza	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Dato aggiornato al 31/12/15
	N° infortuni/ore lavorate*1000000	47,89		14,87	14,14	14,54	14,54	14,040	
IE22	Indice Gravità	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Dato aggiornato al 31/12/15
	Giornate assenza/ore lavorate*1000	0,910		0,074	0,071	0,044	1,480	0,190	
IE23	Indice Durata Media	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Dato aggiornato al 31/12/15
	Giornate assenza/casi assenza	57		38	5	3	102,000	14	
IE24	Straordinari	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Dato aggiornato al 31/12/15
	Ore straordinario totali	2.038,57	1.763,09	2.556,64	2.271,95	1.221,41	2.224,16	1.576,95	Dato aggiornato al 31/12/15
	Ore lavorate totali	62.266,94	64.083,76	67.096,41	64.442,72	63.676,00	68.770,37	71.205,00	Dato aggiornato al 31/12/15
	% ore straordinario su ore lavorate	3,3%	2,8%	3,8%	3,5%	1,9%	3,2%	2,2%	
	ULA	40,39	40,48	41,31	40,31	40,44	43,19	44,96	
	Ore straordinari procapite media (su ULA)	50,48	43,56	61,89	56,36	30,20	51,50	35,07	
	MAX (Ore straordinario del lavoratore che ne ha totalizzate di più)	221,05	199	362,83	301,31	352	521,880	409,410	-21,6%
	MIN (Ore straordinario del lavoratore che ne ha totalizzate di meno)	10,65	8,21	6,38	7,13	7,4	9,800	4,120	
IQ1	Reclami cliente per tipologia						2014	2015	Dato aggiornato al 31/12/15
	Dispersione rete						270	466,000	
	Dispersione da derivazioni						31	56,000	
	Dispersione da gruppo misura						18	38,000	
	Interruzione fornitura						79	191,000	
	Irregolarità fornitura						69	155,000	
	Danneggiamento reti e derivazioni						19	15,000	
	Danneggiamento Gruppo misura						20	40,000	
	Totali						506,000	961,000	
IQ2	Soddisfazione cliente						2014	2015	Dato aggiornato al 31/12/15
	Questionari ritornati						6	14,000	
	Punteggio medio questionari						4,910	4,930	
IQ3	NC interne						2014	2015	Dato aggiornato al 31/12/15
	Numero						0,000	0,000	
IQ4	Incremento fatturato %				2012	2013	2014	2015	Dato in corso di aggiornamento
	Fatturato				#####	#####	#####		
	Differenze in percentuale del fatturato con gli anni precedenti					5,53	7,560		
IQ5	Formazione Programmata / Formazione erogata						2014	2015	Dato aggiornato al 31/12/15
	Programmata						4,000	107,000	
	Erogata						2,000	71,000	
IQ6	NC Fornitori						2014	2015	Dato aggiornato al 31/12/15
	Numero NC						0,000	0,000	
IQ7	Giorni di ritardo di evasione progettazione						2014	2015	Dato aggiornato al 31/12/15
	Giorni						0,000	0,000	