

Indicatori Acquambiente (Indicatori Responsabilità sociale, aggiornati al 30/09/2014)

LEGENDA:
E: Responsabilità Sociale SA8000 e SSSL 18001
Q: Qualità ISO 9001

IE1

Assemblee del personale

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Dato agg.to al 30/09/14
Ore	0,5	3	5,75	0,75	11,1	1	
N	1	3	5	1	2	1	

IE1bis

Argomenti affrontati in assemblea

Data	Sigla/Sigle	Argomento
14/01/2013	CGIL	varie
15/04/2013	UGL	prod.-detassaz.
14/01/2014	CGIL CISL UIL	ipotesi rinnovo CCNL

IE2

Sciopero

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Dato agg.to al 30/09/14
Ore	0	6,2	37,2	0	316,5	0	

IE3

Contestazioni disciplinari

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Dato agg.to al 30/09/14
N	1	0	1	2	1	2	

IE4

Addetti per contratto

Tipo contratto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Dato agg.to al 30/09/14
Tempo indeterminato	41	42	42	41	40	39	
Tempo determinato	1	0	0	0	3	4	
Contratti atipici	1	0	1	2	1	2	
Totale	43	42	43	43	44	44	

esclusi amministratori

IE5

Composizione della forza lavoro

Qualifica	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Dato agg.to al 30/09/14
Dirigenti	0	0	0	0	0	0	
Quadri	3	3	3	3	3	3	
Impiegati	14	15	15	15	16	16	
Operai	25	24	24	23	24	23	
Totale	42	42	42	41	43	42	

esclusi i contratti atipici

IE6

Lavoratori per settore

Qualifica	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Dato agg.to al 30/09/14
Settore legale	4	4	4	4	4	4	
Settore amministrativo	11	12	12	12	12	12	
Settore tecnico	27	26	26	25	27	26	
Totale	42	42	42	41	43	42	

esclusi i contratti atipici

IE7

Lavoratori per settore in %

Qualifica	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Dato agg.to al 30/09/14
Settore legale	9,5%	9,5%	9,5%	9,8%	9,3%	9,5%	
Settore amministrativo	26,2%	28,6%	28,6%	29,3%	27,9%	28,6%	
Settore tecnico	64,3%	61,9%	61,9%	61,0%	62,8%	61,9%	
Totale	1	1	1	1	1	1	

esclusi i contratti atipici

IE8

Movimenti totali

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Assunti nell'anno	1	1	0	0	3	
Dimissioni nell'anno	1	0	1	0	1	
Dipendenti a fine anno	41	42	42	41	43	
Turnover	2,44%	0,00%	2,38%	0,00%	2,33%	

(Escluso i lavoratori atipici)

IE9

Infortunati

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Numero infortuni	3	0	1	1	1	1 Co.co.pro
Ore di assenza	303,47	0	194,2	31,4	13,4	
Giorni di assenza	57	0	38	5,000	3,000	

(Inclusivi di tutte le tipologie contrattuali)

IE10

Composizione del personale

	2010	2011	2012	2013	2014
Totale dipendenti	42	42	41	43	
Uomini	34	34	33	33	
% Uomini	81,0%	81,0%	80,5%	76,7%	
Donne	8	8	8	10	
% Donne	19,0%	19,0%	19,5%	23,3%	
< 30 anni	1	1	1	2	
% inferiore	2,4%	2,4%	2,4%	4,7%	
30 - 50 anni	27	25	25	23	
% 30 - 50 anni	64,3%	59,5%	61,0%	53,5%	
> 50 anni	13	16	15	18	
% > 50 anni	31,0%	38,1%	36,6%	41,9%	
Numero minoranze	1	0	0	0	
% minoranze	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	

IE13

Rappresentanti sindacali

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Numero rappresentanti	4	4	4	4	4	4

IE14	Numero dipendenti iscritti	34	34	34	33	33	33	Dato al 30/09/14
IE15	Trattenute sindacali	€ 5.813,02	€ 6.245,20	€ 6.252,94	€ 6.274,92			Da determinare a fine anno
IE16	Ore di permesso retribuito usufruite dalle RSA	9 ORE E 20 MIN	6 ORE E 15 MIN	45 MIN	8 ore e 20 min	107 e 14 min.		Dato al 30/09/14
IE17	Numero di dipendenti in distacco sindacale	1	1	1	0	0	0	
IE18	Entità infortuni	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Dato al 30/09/14
	Lievi <10gg	2		1	1	1		
	Medi >11gg<29gg							
	Gravi > 30gg	1		1			1	
IE19	Infortuni per area	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Dato al 30/09/14
	ufficio				1			
	sito secondario							
	cantiere	3		1		1		
	in itinere						1	
IE20	Infortuni per tipo	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Dato al 30/09/14
	trauma cranico	1						
	trauma muscolare	1			1			
	trauma cervicale							
	trauma muscolare	1		1				
	corpo estraneo su occhio					1		
IE21	Indice Frequenza	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Da determinare a fine anno
	N° infortuni/ore lavorate*1000000	47,89		14,87	14,14	14,54		
IE21	Indice Gravità	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Da determinare a fine anno
	Giornate assenza/ore lavorate*1000	0,910		0,074	0,071	0,044		
IE22	Indice Durata Media	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Da determinare a fine anno
	Giornate assenza/casi assenza	57		38	5	3		
IE23	Straordinari	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
	Ore straordinario totali	2.038,57	1.763,09	2.556,64	2.271,95	1.221,41	1.806,22	Dato al 31/08/14
	Ore lavorate totali	62.266,94	64.083,76	67.096,41	64.442,72	63.676,00	44.446,51	Dato al 31/08/14
	% ore straordinario su ore lavorate	3,3%	2,8%	3,8%	3,5%	1,9%	4,1%	
	ULA	40,39	40,48	41,31	40,31	40,44	40,44	Dato provvisorio
	Ore straordinari procapite media (su ULA)	50,48	43,56	61,89	56,36	30,20	44,67	
	MAX (Ore straordinario del lavoratore che ne ha totalizzate di più)	221,05	199	362,83	301,31	352	360,280	
	MIN (Ore straordinario del lavoratore che ne ha totalizzate di meno)	10,65	8,21	6,38	7,13	7,4	13,430	
IQ1	Reclami cliente per tipologia						2014	
	Amministrativi						10,000	
	Dispersione rete						220,000	
	Dispersione da derivazioni						31,000	
	Dispersione da gruppo misura						12,000	
	Interruzione fornitura						160,000	
	Irregolarità fornitura						116,000	
	Danneggiamento reti e derivazioni						22,000	
	Danneggiamento Gruppo misura						15,000	
	Totali						586,000	
IQ2	Soddisfazione cliente						2014	
	Questionari ritornati						0,000	
	Punteggio medio questionari							
IQ3	NC interne						2014	
	Numero							Monitoraggio dal 08/04/2014 al 04/07/2014
IQ4	Incremento fatturato %				2012	2013	2014	
	Fatturato				€ 9.102.473,00	€ 9.606.209,00		
	Differenze in percentuale del fatturato 2012 su 2013					5,53		
IQ5	Formazione Programmata / Formazione erogata						2014	
	Programata						4,000	
	Erogata							
IQ6	NC Fornitori						2014	
	Numero NC							
IQ7	Giorni di ritardo di evasione progettazione						2014	
	Giorni							